



Instalação Rápida e Passos Iniciais

**Business PC HP Compaq dx2200
Microtorre**

Número de Peça: 412737-201

Janeiro de 2006

Este guia fornece informações básicas sobre configuração e manutenção do computador.

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e outros países.

Adobe, Acrobat e Acrobat Reader são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma outra informação presente neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas neste documento.

Este documento contém informações de propriedade da HP protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outro idioma sem a permissão prévia e por escrito da Hewlett-Packard Company.



ADVERTÊNCIA: O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.



CUIDADO: O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

Instalação Rápida e Passos Iniciais

Business PC HP Compaq dx2200 Microtorre

Primeira Edição: Janeiro de 2006

Número de Peça: 412737-201

Sumário

1 Configuração Rápida

Etapa 1: Desembale o Computador	1–1
Etapa 2: Confirme a Definição de Tensão	1–2
Etapa 3: Conecte os Dispositivos Externos	1–3
Etapa 4: Identifique os Componentes do Painel	
Frontal	1–4
Etapa 5: Conecte os Cabos de Alimentação.	1–5
Etapa 6: Ative o Computador e Instale o Sistema	
Operacional Windows	1–6
Etapa 7: Desligue o Computador	1–7

2 Passos Iniciais

Acessibilidade	2–1
Atualizações de Segurança da Microsoft.	2–1
Downloads das Atualizações do Web Site	
Microsoft Windows Update	2–2
Formato do Sistema de Arquivos.	2–3
Instalação ou Atualização de Drivers de	
Dispositivos	2–3
Personalização da Exibição do Monitor.	2–4
Proteção de Software	2–5
Transferência de Arquivos e Configurações	2–5
Restauração do Software	2–5
Localização de Mais Informações	2–6
Utilização do Documentation CD	2–6
Solução de Problemas Básicos.	2–7
Visão Geral	2–7
Dicas Úteis.	2–8
Antes de Ligar para o Suporte Técnico	2–9

Configuração Rápida

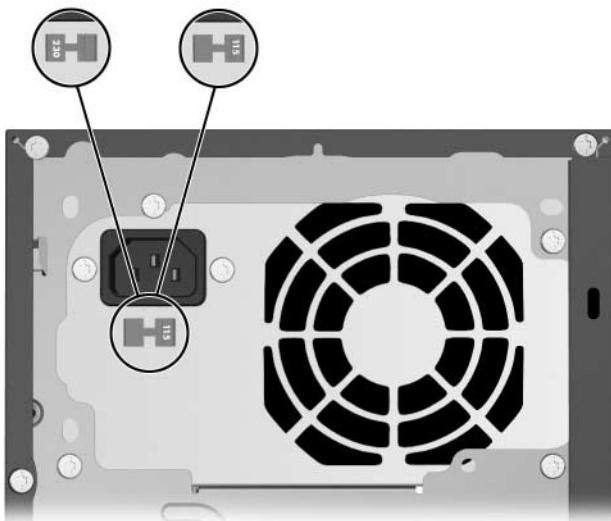
Etapa 1: Desembale o Computador



ADVERTÊNCIA: Para diminuir o risco de danos pessoais sérios, leia o Guia de Segurança e Conforto. Ele descreve a correta configuração da workstation, correta postura, saúde e hábitos de trabalho para usuários de computadores, e fornece importantes informações de segurança elétrica e mecânica. Esse guia está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo> e na unidade de disco rígido ou no Documentation CD que está incluído com o produto.

Etapa 2: Confirme a Definição de Tensão

Verifique se o interruptor de tensão selecionado da fonte de alimentação está definido para a tensão correta de sua região (115 volts ou 230 volts).



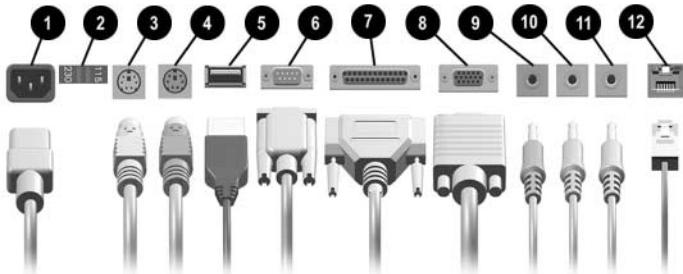
CUIDADO: Não há a necessidade de alterar a configuração de tensão; entretanto, você deve verificar se a seleção de tensão é compatível com as suas especificações de energia locais. Falhar ao fazê-lo poderá resultar em danos ao computador.

Etapa 3: Conecte os Dispositivos Externos

Conecte o monitor, mouse, teclado e cabos de rede.



A disposição e a quantidade de conectores podem variar dependendo do modelo.

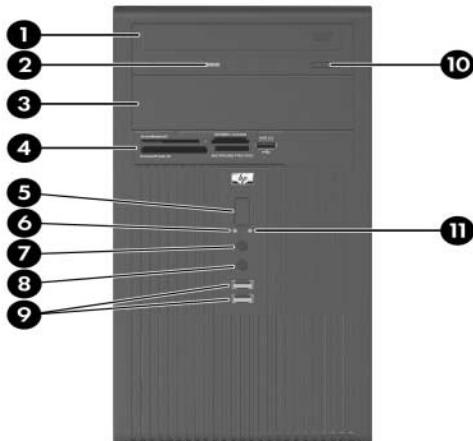


- | | |
|--|---|
| ① Conector para cabo de alimentação | ⑦ Conector para porta paralela |
| ② Interruptor de seleção de tensão | ⑧ Conector para monitor |
| ③ Conector para Mouse PS/2 (verde) | ⑨ Conector para microfone (rosa) |
| ④ Conector PS/2 para Teclado (roxo) | ⑩ Conector para saída de áudio (verde) |
| ⑤ Conectores (USB) Barramento Serial Universal | ⑪ Conector para entrada de áudio (azul) |
| ⑥ Conector serial | ⑫ Conector de Rede RJ-45 |



CUIDADO: Até o sistema operacional ser instalado com sucesso, não inclua dispositivos de hardware opcionais ou de terceiros no computador. Isso poderá gerar erros e impedir que o sistema operacional seja instalado corretamente.

Etapa 4: Identifique os Componentes do Painel Frontal

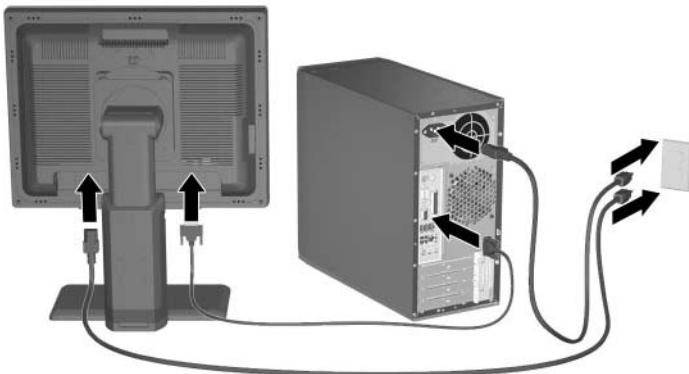


-
- | | |
|--|--|
| ① Unidade de disco óptico | ⑦ Conector para fones de ouvido |
| ② Luz de atividade da unidade de disco óptico | ⑧ Conector do microfone |
| ③ Compartimento de expansão de 5,25 polegadas | ⑨ Conectores USB |
| ④ Compartimento de expansão de 3,5 polegadas (a ilustração mostra um leitor de mídia digital)* | ⑩ Botão de ejeção da unidade de disco óptico |
| ⑤ Botão Liga/Desliga de dois estados | ⑪ Luz Indicadora de Atividade do Computador |
| ⑥ Luz de atividade da unidade de disco rígido | |
-

*O compartimento de 3,5 polegadas pode ser preenchido com uma unidade de disquete ou um leitor de mídia digital, ou ainda pode ser coberto por uma tampa de painel.

Etapa 5: Conecte os Cabos de Alimentação

Conecte os cabos de alimentação e do monitor conforme ilustrado. Ligue o monitor e, em seguida, ligue o computador.



ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

- Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada aterrada (fio terra) cujo acesso seja sempre fácil.
- Desconecte a energia do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada ou do computador.



CUIDADO: Verifique se há uma folga de 10,2 cm (4 polegadas) em todos os lados do computador e do monitor para permitir uma ventilação adequada.

Etapa 6: Ative o Computador e Instale o Sistema Operacional Windows



Caso o computador não seja enviado com um sistema operacional Microsoft Windows XP Professional/Home, algumas partes deste documento não se aplicam. Consulte a documentação do sistema operacional e Ajuda online para obter informações sobre operação.



CUIDADO: Até o sistema operacional ser instalado com sucesso, não inclua dispositivos de hardware opcionais ou de terceiros no computador. Isso poderá gerar erros e impedir que o sistema operacional seja instalado corretamente.

Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o computador.

Na primeira vez que você liga o computador, o sistema operacional é instalado automaticamente. Este processo leva aproximadamente 5 a 10 minutos, dependendo de qual sistema operacional está sendo instalado. Leia e siga cuidadosamente as instruções na tela para concluir a instalação.



CUIDADO: Quando a instalação automática tiver começado, NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ O PROCESSO ESTAR CONCLUÍDO. Desligar o computador durante o processo de instalação pode danificar o software que faz funcionar o computador ou impedir sua instalação adequada. Caso venha a ter problemas com falta de energia durante o processo de instalação, execute o CD *Restore Plus!* para instalar o sistema operacional. Consulte a seção “[Restauração do Software](#)” para obter mais informações sobre o CD *Restore Plus!*.

Quando a tela de boas-vindas do Windows for exibida, isso significa que o processo de instalação do Windows foi concluído.

Etapa 7: Desligue o Computador

Para desligar adequadamente o computador, primeiro desligue o software do sistema operacional. No Microsoft Windows XP Professional, clique em **Iniciar > Desligar**. No Microsoft Windows XP Home, clique em **Iniciar > Desligar o Computador**. O computador é desligado automaticamente.

Dependendo do sistema operacional, pressionar o botão Liga/Desliga faz com que o computador entre em modo de pouca energia ou "em Espera", em vez de desligar automaticamente. Isso permite poupar energia sem fechar aplicativos; mais tarde, é possível iniciar utilizando o computador imediatamente sem ter de reiniciar o sistema operacional e sem perder nenhum dado.

Para forçar manualmente o computador a desligar e desconsiderar o modo "Em espera", pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga durante 4 segundos.



CUIDADO: Forçar o desligamento manual do computador pode provocar a perda de quaisquer dados não salvos.

Em determinados modelos, é possível usar o utilitário Computer Setup para reconfigurar o botão Liga/Desliga para que funcione no modo ligado/desligado em vez de modo Em espera. Consulte o *Guia do Utilitário Computer Setup (F10)* no *Documentation CD* para obter instruções sobre como utilizar Computer Setup.

Passos Iniciais

Acessibilidade

A HP se compromete a projetar produtos, serviços e programas com facilidade de uso e acessibilidade aprimorada para todos os clientes. Os produtos HP com Microsoft Windows XP Professional/Home pré-instalado, ou que estão prontos para o XP, são projetados para acessibilidade. Esses produtos são testados com os produtos líderes da indústria de Tecnologia de Assistência para garantir o mesmo nível de acesso—a qualquer hora, em qualquer lugar... para todos os usuários.

Atualizações de Segurança da Microsoft

Este sistema foi enviado da fábrica HP com as atualizações Críticas da Microsoft pré-instaladas no sistema. A HP e Microsoft recomendam enfaticamente que estabeleça conexão com o Web site de atualizações da Microsoft Windows para obter quaisquer atualizações críticas de Segurança da Microsoft adicionais recomendadas para seu sistema operacional.

Downloads das Atualizações do Web Site Microsoft Windows Update

1. Para configurar sua conexão à Internet, clique em **Iniciar > Internet Explorer** e siga as instruções na tela.
2. Assim que a conexão à Internet tiver sido estabelecida, clique no botão **Iniciar**.
3. Selecione o menu **Todos os programas**.
4. Clique no link **Windows Update** na parte superior do menu. Você será direcionado para o Web site **Microsoft Windows Update**.
5. Pode ser que apareçam uma ou mais janelas instantâneas que lhe pedirão para instalar um programa em <http://www.microsoft.com>. Clique em **Sim** para instalar os programas.
6. Clique no link **Procurar por Atualizações** quando ele aparecer.
7. Depois da procura, clique no link **Atualizações Críticas e Service Packs** quando for exibido sob o cabeçalho **Selecionar as atualizações a serem instaladas**. Uma lista de atualizações será exibida com todas as atualizações selecionadas por padrão. Recomenda-se que você instale todas as atualizações relacionadas nesta seção.
8. Clique no link **Revisar e Instalar Atualizações**.
9. Clique no botão **Instalar Agora**. Isto irá iniciar o download das atualizações críticas e sua instalação automática.
10. Depois as atualizações terem sido instaladas, o Windows XP Professional/Home solicitará que o computador seja reinicializado. Certifique-se de salvar quaisquer arquivos ou

documentos que possam ter sido abertos antes da reinicialização. Em seguida, selecione **Sim** para reinicializar o computador.

Formato do Sistema de Arquivos



Dependendo do sistema, você será solicitado a selecionar um formato de sistema de arquivos durante a configuração inicial.

As unidades de disco rígido podem ser configuradas em dois formatos básicos: FAT32 (para partições de disco rígido que não deve exceder a 32 GB) ou NTFS (para partições de disco rígido com 32 GB ou mais), com variações, dependendo do sistema operacional e da capacidade da unidade de disco rígido. Para verificar qual é o formato de sistema de arquivos atribuído a sua unidade de disco rígido (definições de fábrica), abra **Meu computador**, clique com o botão direito do mouse na unidade em **Local Disk (C:)**, e, em seguida, selecione **Propriedades**.

Instalação ou Atualização de Drivers de Dispositivos

Quando instalar dispositivos de hardware opcionais, após estar concluída a instalação do sistema operacional, você também deve instalar os drivers para cada um dos dispositivos.

Se for solicitado pelo diretório i386, substitua a especificação do caminho por **C:\i386**, ou utilize o botão **Procurar** na caixa de diálogo para localizar a pasta i386. Esta ação direciona o sistema operacional para os drivers apropriados.

Obtenha o mais recente software de suporte, incluindo o software de suporte para o sistema operacional em:

www.hp.com.br/suporte. Selecione seu país e idioma, selecione **Download de drivers e software**, digite o número do modelo de seu computador, e pressione **Enter**.

Também é possível obter o software de suporte mais recente em CDs. O Web site a seguir fornece informações sobre como adquirir uma assinatura do CD do software de suporte.

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Se o computador tiver uma unidade óptica de gravação, você deve instalar o aplicativo apropriado para que possa gravar na unidade (consulte o CD que veio com o sistema).

Personalização da Exibição do Monitor

Se você desejar, pode selecionar ou alterar o modelo do monitor, taxas de atualização, resolução de tela, definições de cor, tamanhos de fonte e configurações de gerenciamento de energia. Para isso, clique com o botão direito na área de Trabalho do Windows, e clique em **Propriedades** para alterar as configurações do vídeo. Para obter mais informações, consulte a documentação online fornecida com o utilitário do controlador gráfico ou a documentação que acompanha seu monitor.

Proteção de Software

Para proteger o software contra danos ou perdas, será necessário manter um backup de todos os softwares do sistema, aplicativos e arquivos armazenados na unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional ou do utilitário de backup para obter instruções sobre como fazer backup dos arquivos de dados.

Transferência de Arquivos e Configurações

Utilize o Assistente de Transferência de Arquivos e Configurações do Microsoft Windows XP Professional/Home para mover arquivos e configurações do computador antigo para o novo. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Assistente de transferência de arquivos e configurações**. Siga as instruções do assistente para conexão de computadores e transferência de dados.

Restauração do Software

É possível restaurar o sistema operacional original e o software instalado na fábrica utilizando o CD *Restore Plus!* e outros CDs fornecidos com o computador. Leia cuidadosamente as instruções fornecidas para a solução de restauração que acompanha o computador.



Caso venha a ter problemas com falta de energia durante o processo de instalação do sistema operacional, execute o CD *Restore Plus!* para instalar o sistema operacional.

Localização de Mais Informações

Consulte o *Documentation CD* para obter a documentação do seguinte produto adicional:

- *Configuração Rápida e Passos Iniciais* (manual no Formato PDF)
- *Guia de Hardware* (Formato PDF)
- *Guia de Solução de Problemas* (Formato PDF)
- *Guia do Utilitário Computer Setup (F10)* (Formato PDF)
- *Informações Regulamentares e de Segurança* (Formato PDF)
- *Guia Segurança e Conforto* (formato PDF)



Se você não tiver uma unidade óptica com capacidade de leitura de CD, é possível fazer download da documentação do produto na Web em www.hp.com.br/suporte. Selecione seu país e idioma, selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas**, digite o número do modelo do computador, e pressione **Enter**.

Utilização do Documentation CD

1. Insira o CD na unidade óptica.

Pode ocorrer um pequeno atraso enquanto o software no CD verifica as Configurações Regionais do Windows. Caso não seja encontrada uma versão recente do Adobe Acrobat ou Acrobat Reader no computador, ela será instalada automaticamente do CD.

2. Leia e siga as instruções para concluir a instalação.

O menu e os guias são exibidos no idioma escolhido durante a configuração inicial do sistema ou conforme especificado posteriormente nas Configurações Regionais do

Windows. Se as Configurações Regionais não corresponderem a um dos idiomas aceitos no CD, o menu e os guias são exibidos em inglês.

3. Clique no título do guia que você deseja ler.

Se não houver atividade na unidade durante dois minutos ou mais, pode ser que a Execução automática não esteja ativada no computador.

Para executar o *Documentation CD* caso ele não seja executado automaticamente:

1. Clique em **Iniciar > Executar.**
2. Digite:
X:\Autorun.exe
(onde X é a letra da unidade designada para a unidade óptica)
3. Clique em **OK.**

Solução de Problemas Básicos

Visão Geral

Esta seção se concentra em problemas que podem ser encontrados durante o processo de configuração inicial. Um mais abrangente *Guia de Solução de Problemas* está disponível no *Documentation CD* e em recursos de auto-ajuda disponíveis em www.hp.com.br/suporte. Selecione seu país e idioma, selecione **Ver informação sobre suporte e solução de problemas**, digite o número do modelo do computador, e pressione **Enter**.

Dicas Úteis

Se encontrar problemas no computador, monitor ou software consulte a lista de sugestões gerais a seguir antes de tomar alguma atitude:

- Verifique se o computador e o monitor estão conectados a uma tomada que esteja funcionando.
- Verifique se o computador está ligado e se a luz verde de alimentação está acesa.
- Verifique se o monitor está ligado e se a respectiva luz verde está acesa.
- Aumente o brilho e o contraste do monitor se o monitor estiver escuro.
- Pressione, e mantenha pressionada, qualquer tecla. Se o sistema emitir um bipe, isso significa que o teclado deve estar funcionando corretamente.
- Examine todas as conexões de cabo para verificar se há conexões soltas ou incorretas.
- Acione o computador pressionando qualquer tecla do teclado ou o botão Liga/Desliga. Caso o sistema permaneça no modo Em espera, desligue o computador pressionando e mantendo pressionado o botão Liga/Desliga pelo menos por quatro segundos, então pressione o botão novamente para reiniciar o computador. Se o sistema não desligar, desconecte o cabo de alimentação da tomada, aguarde alguns segundos, então conecte-o novamente. O computador será reinicializado se a inicialização automática, em caso de perda de energia, tiver sido ativada em Computer Setup. Caso o computador não reinicialize, pressione o botão Liga/Desliga para inicializá-lo.
- Reconfigure o computador após instalar uma placa de expansão ou outro opcional que não seja plug and play.

- Certifique-se de que todos os drivers de dispositivos necessários foram instalados. Por exemplo, se estiver utilizando uma impressora, será necessário um driver para o modelo da impressora.
- Remova qualquer mídia de inicialização (disquete, CD ou dispositivo USB) do sistema antes de ligá-lo.
- Se você tiver instalado um outro sistema operacional diferente do instalado na fábrica, verifique se ele é admitido pelo sistema.
- Caso o sistema possua várias fontes de vídeo (adaptadores integrados, PCI ou PCI-Express) instaladas, (PCI-Express somente em determinados modelos) e um único monitor, o monitor precisa estar conectado no respectivo conector na fonte selecionada como sendo o adaptador VGA principal. Durante a inicialização, os demais conectores para monitor estarão desativados e, assim, o monitor não funcionará se estiver conectado a qualquer um deles. É possível selecionar qual fonte será a VGA padrão no utilitário Computer Setup.



CUIDADO: Quando o computador está ligado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é constantemente alimentada. Você deve desconectar o cabo de alimentação da fonte de alimentação antes de abrir o computador, a fim de evitar danos à placa do sistema ou a outro componente.

Antes de Ligar para o Suporte Técnico

Se você estiver enfrentando problemas com o computador, tente executar as soluções apropriadas abaixo para tentar isolar o problema exato antes de ligar para o suporte técnico.

- Execute o utilitário de diagnósticos (disponível apenas em alguns modelos). Consulte o *Guia de Solução de Problemas* no *Documentation CD* para obter mais informações sobre como fazer download do utilitário.

- Execute o Autoteste do Sistema de Proteção de Unidade (DPS - Drive Protection System) em Computer Setup. Consulte o *Guia do Utilitário Computer Setup (F10)* no *Documentation CD* para obter mais informações.



O software Autoteste do Sistema de Proteção de Unidades (DPS) só está disponível em alguns modelos.

- Verifique o LED de alimentação na parte frontal do computador para ver se está piscando. As luzes piscando são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte o *Guia de Solução de Problemas* no *Documentation CD* para interpretar os códigos.
- Se a tela estiver em branco, ligue o monitor em outra porta de vídeo no computador, se disponível. Ou troque o monitor por um que saiba estar funcionando corretamente.
- Caso esteja trabalhando em uma rede, conecte outro computador com um cabo diferente na conexão de rede. Pode estar havendo um problema no conector de rede ou cabo.
- Caso tenha adicionado recentemente algum novo hardware, remova-o e veja se o computador funciona corretamente.
- Caso tenha instalado recentemente algum novo software, desinstale-o e observe se o computador funciona corretamente.
- Inicialize o computador no Modo de Segurança para verificar se ele será inicializado sem todos os drivers carregados. Ao inicializar o sistema operacional, utilize "Última Configuração Conhecida."
- Consulte o abrangente suporte técnico online em: www.hp.com.br/suporte.
- Consulte a seção “**Dicas Úteis**” neste guia para obter mais sugestões gerais.

- Consulte o abrangente *Guia de Solução de Problemas* no *Documentation CD* para obter informações mais detalhadas.
- Execute o *CD Restore Plus!* para restaurar o sistema operacional original e o software instalado na fábrica.



CUIDADO: A execução do *CD Restore Plus!* apagará todos os dados armazenados na unidade de disco rígido.

Para ajudá-lo a resolver problemas online, o HP Instant Support Professional Edition lhe fornece diagnósticos de solução automática. Caso precise entrar em contato com o suporte HP, utilize o recurso de bate-papo online do HP Instant Support Professional Edition. Acesse o HP Instant Support Professional Edition em <http://www.hp.com/go/ispe>.

Acesse o Business Support Center (BSC) em <http://www.hp.com/go/bizsupport> para obter as informações online de suporte, software e drivers, notificação proativa mais recentes, e entrar em contato com a comunidade mundial de colegas e especialistas da HP.

Se for necessário ligar para a assistência técnica, prepare-se para fazer o seguinte, a fim de garantir que sua chamada seja atendida de forma adequada:

- Esteja em frente ao computador quando ligar.
- Antes de ligar, tome nota do número de série do computador, do número de identificação (ID) do produto e do número de série do monitor.
- Gaste algum tempo tentando solucionar o problema com o técnico.
- Remova qualquer hardware que tenha sido recentemente adicionado ao sistema.

- Remova qualquer software que tenha sido recentemente instalado.
- Execute o CD *Restore Plus!*.



CUIDADO: A execução do CD *Restore Plus!* apagará todos os dados armazenados na unidade de disco rígido.



Para obter informações sobre vendas e atualizações de garantia (HP Care Pack Services), telefone para seu distribuidor ou assistência técnica autorizada local.
